



HealthWorks for Northern Virginia  
Your Community Health Center

**Quality Healthcare for All**

Bienvenidos a HealthWorks for Northern Virginia y gracias por elegirnos como su proveedor de atención médica. Nuestro objetivo principal es ofrecer atención médica de calidad que sea fácilmente accesible y que le responda cuando la necesite. Nuestro personal consta de un equipo de profesionales del cuidado de la salud que siempre se esforzará por superar sus expectativas y se asegurará de que su experiencia con nosotros sea cómoda y sin estrés.

Estamos identificados como una entidad de FTCA siendo su proveedor de atención médica, nuestro enfoque es ofrecerle un cuidado integral de la salud, independientemente de sus ingresos o situación del Seguro médico, satisfacer todos los aspectos de sus necesidades de atención médica, que incluyen la atención médica primaria, salud de la mujer, el cuidado dental y de salud mental. Junto con su equipo de atención médica, usted es la persona más importante en la administración de su salud.

### **Los beneficios de contar con un Equipo de Atención Médica**

- Su proveedor de atención médica mantendrá una relación continua con usted y su familia para manejar todas sus necesidades de cuidado de la salud.
- Usted podrá acceder fácilmente a la atención médica mediante nuestra disponibilidad de citas medicas, Televisitas, la expansión de las horas por la tarde y un método adicional de comunicación con su médico utilizando nuestro sistema de mensajería, conocido como nuestro Portal del Paciente.

Incluido en su paquete lleva la información acerca de nuestros servicios, que incluyen las instrucciones sobre cómo registrarse en nuestro sistema de mensajería que le permite comunicarse por correo electrónico directamente con su médico, acceder en línea a sus resultados de laboratorio y mucho más. Puede obtener más información, incluyendo noticias y actualizaciones, en nuestro sitio web ([www.hwnova.org](http://www.hwnova.org)) y ¡No se olvide de seguirnos en Facebook!

163 Fort Evans Road NE  
Leesburg, VA 20176  
Fax: 703-443-2033

1141 Elden Street, 3rd Floor  
Herndon, VA 20170  
Fax: 703-435-6752

11484 Washington Plaza West, 3rd Floor  
Reston, VA 20190  
Fax: 703-657-2142

Phone: 703-443-2000

[www.hwnova.org](http://www.hwnova.org)



HealthWorks for Northern Virginia  
Your Community Health Center

Quality Healthcare for All

## Políticas y procedimientos del consultorio de pacientes

Puede comunicarse con nosotros durante el horario regular de oficina llamando al 703-443-2000. Si desea comunicarse con nosotros fuera del horario regular de oficina, nuestros Proveedores de Atención Médica están de guardia las 24 horas del día, los 365 días del año. Puede acceder a nuestro servicio fuera de horario llamando a nuestro número telefónico y siguiendo las instrucciones. Si necesita programar una consulta, que le redispensen una receta médica o los resultados de un análisis de laboratorio, llame durante el horario regular de oficina.

### Solicitud de consultas

HealthWorks for Northern Virginia se compromete a brindar atención médica de calidad a sus pacientes. Para asegurar una atención continua de manera puntual, sugerimos a los pacientes a que programen con anticipación las consultas de seguimiento. Cuando llame para programar una consulta, proporcione su nombre, número telefónico, motivo de la consulta, así como cualquier información de contacto o de seguro que haya actualizado. Para las consultas de seguimiento de hospital, avise al recepcionista al programar su consulta si fue atendido recientemente en una sala de emergencia o si fue hospitalizado. HealthWorks hace todo lo posible por recordar a sus pacientes las próximas consultas ya sea por mensaje de texto, llamada telefónica o nuestro sistema exclusivo de mensajería con los pacientes.

### Política de llegada con retraso

Para atender mejor a nuestros pacientes, nuestra política de llegada con retraso se aplica estrictamente. A los pacientes que lleguen a su consulta con un retraso de más de diez minutos se les reprogramará a la siguiente consulta disponible ya sea el mismo día o al día siguiente. En el caso de que se presente esta situación, nuestro personal de recepción lo atenderá con gusto.

163 Fort Evans Road NE  
Leesburg, VA 20176  
Fax: 703-443-2033

1141 Elden Street, 3rd Floor  
Herndon, VA 20170  
Fax: 703-435-6752

11484 Washington Plaza West, 3rd Floor  
Reston, VA 20190  
Fax: 703-657-2142

Phone: 703-443-2000

[www.hwnova.org](http://www.hwnova.org)



HealthWorks for Northern Virginia  
Your Community Health Center

**Quality Healthcare for All**

## Política de cancelación de consultas

A fin de respetar las necesidades de atención médica de nuestros pacientes, le solicitamos la cortesía de llamarnos de inmediato si no puede asistir a su consulta. Si su llamada no es atendida, deje un mensaje y nuestro personal actualizará de inmediato nuestro sistema de consultas. De este modo, el tiempo de consulta disponible puede ofrecerse a otro paciente que lo necesite. En caso de haber inclemencias del tiempo, nuestra oficina se comunicará con usted para avisarle si ha habido algún cambio en la fecha u hora de su consulta. Asimismo, visite nuestra página de HealthWorks en Facebook o el sitio web para obtener actualizaciones con respecto a algún cierre.

## Qué debe traer a su consulta

- Identificación (licencia de conducir, pasaporte o cualquier otro tipo de identificación con fotografía)
- Tarjeta de seguro
- Lista de los medicamentos, vitaminas y suplementos que esté tomando actualmente
- Cualquier historial médico de proveedores o centros de atención médica anteriores
- Lista más reciente de vacunas
- Lista de cualquier pregunta que desee hacer a su enfermera o médico

¡Bienvenido a HealthWorks for Northern Virginia! Comuníquese con uno de nuestros Gerentes si tiene alguna pregunta o comentario:

Neisma Perez Leon - Leesburg	571-498-9044
Juan Gonzalez - Herndon	571-401-9026
Karen Gongora - Reston	571-407-9116
Lesly Majano - Dental	571-498-9038

*Nuestra visión:  
"Atención médica de calidad para todos"*

163 Fort Evans Road NE  
Leesburg, VA 20176  
Fax: 703-443-2033

1141 Elden Street, 3rd Floor  
Herndon, VA 20170  
Fax: 703-435-6752

11484 Washington Plaza West, 3rd Floor  
Reston, VA 20190  
Fax: 703-657-2142

Phone: 703-443-2000

[www.hwnova.org](http://www.hwnova.org)